

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Página	Código
	DOCUMENTO GENERAL		1	SIAU-DGE-03
	Canales de Comunicación del Usuario		Versión	Fecha
			02	Abril/2022

CANALES DE COMUNICACIÓN DEL USUARIO

VIA TELEFONICA:	CORREO ELECTRONICO	CARTELERA INFORMATIVA	BUZÓN DE SUGERENCIAS
3001320676	siaufundacionales@gmail.com		
-Verificación de derechos -Asignación de citas -Cancelación de citas -Reprogramación de citas -Consulta de estado de remisión -Información de los servicios ofertados		-Comunicación de rutas de atención -Información de interés -Teléfonos de contacto	Encuestas de satisfacción PQRS

SEDE

Fundacion Amor, luz y Esperanza – ALES – Sede Sincelejo

NOVEDADES EN LOS SERVICIOS

En caso de presentarse novedades en los servicios ofertados, el gerente es la persona encargada de notificar mediante correo electrónico al operador cada novedad realizada, Cambios administrativos deberán ser notificado en un periodo de un mes y cambios o novedades de servicios en un periodo de 8 días

Los usuarios pueden verificar en la cartelera informativa donde se publican comunicados notificando de las novedades en los servicios ofertados. Cambios administrativos deberán ser notificado en un periodo de un mes y cambios o novedades des servicios en un periodode 8 días.

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia

